



# bmIssues

Gestión de defectos



Defectos en construcción

## Información siempre actualizada

bmIssues es un software para operarios de la construcción, integrado y gestionado a través del propio teléfono móvil, permite anotar las incidencias y defectos de obra y comunicarlos a la central en el mismo momento.

Existen sistemas de gestión en el sector de la construcción, pero ninguno tan eficaz y práctico como bmIssues. Esta aplicación permite realizar un seguimiento, gestionar y comunicar los defectos y reparaciones que surgen en el proceso de edificación y post-construcción a la constructora, desde el propio lugar.

bmIssues comprende dos aplicaciones diferentes:

Una para los encargados de visitar las viviendas, tan solo necesitan tener instalado el software en su teléfono móvil, desde el cual podrán anotar los fallos y defectos encontrados y enviar un parte.

Otra para los operarios que reciben la notificación del parte en su teléfono móvil, estos a su vez pueden anotar el proceso y reparación a través del teléfono y enviar el parte de vuelta al encargado. (esta parte es opcional)

Todo este sistema de gestión agiliza notablemente los procesos de reparación, mejora el control, la atención al cliente y la comunicación entre los empleados.

bmIssues incluye:

- Clasificación de defectos jerárquica definible, incluida la clasificación del Colegio de Arquitectos de Guadalajara.
- Localización de viviendas mediante árbol definible de promociones u otro tipo de clasificación
- Datos de clientes y búsqueda de los mismos
- Envío automático de partes a operarios
- Confirmación de reparaciones o incidencias por parte de los operarios
- El parte se va actualizando en ambos extremos de forma automática, para poder hacer un seguimiento del mismo
- Información de fecha y hora en todos los partes y su historias
- Información de posición geográfica en las historias de los partes

Software bmIssues integrado en el teléfono.

